

個人情報取扱説明書

出光グリーンパワー株式会社(以下「当社」)は、当社の電力供給サービスまたは電力買取サービスをお客様にご利用いただくにあたり、電気需給契約または受給契約等のお申込み受付、問い合わせの機会に、直接または出光グループ各社、委託先、SSを運営する販売店等(これらを併せて「関係部署」といいます)を通じてお客様の氏名、電子メールアドレス、郵便番号、住所、電話番号、契約内容、支払に関する情報、電気の利用状況、供給または受電地点特定番号、お客様番号、引込柱番号等の情報(以下「個人情報」)を取得いたします。

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報につき、法令に基づく場合を除き、以下に掲げる事業において、契約の締結・履行、会員サイト運営・管理、販売システムの運営・管理、アフターサービス、設備等の保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされる業務その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用させていただきます。

利用目的事業
当社の電力の売買・供給及び環境価値の売買ならびにこれらの事業に付帯・関連する当社での各種商品販売・サービス提供の事業

なお、当社は、上記の業務を円滑に実施するため、金融機関、クレジットカード会社、債権回収会社、その他協力会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、業務委託の目的に必要な範囲でお客様の個人情報を提供することがあります。

2. 個人情報の共同利用

当社は、お客様の個人情報を、以下の通り、共同利用することがあります。

共同利用する者の範囲	●小売電気事業者(※1)(※2) ●電力広域的運営推進機関 ●一般送配電事業者(※1)(※3) ●需要抑制契約者(※4)
共同利用の目的	① 託送供給契約又は電力量調整供給契約(以下「託送供給等契約」)の締結、変更又は解約のため ② 小売供給契約(離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。)又は電気受給契約(以下「小売供給等契約」)の廃止取次(※5)のため ③ 供給(受電)地点に関する情報の確認のため ④ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため ⑤ ネガワット取引に関する業務遂行のため
共同利用する情報項目	① 基本情報:氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号 ② 供給(受電)地点に関する情報:託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法 ③ ネガワット取引に関する情報:発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン
共同利用の管理責任者	① 基本情報:小売供給等契約を締結している小売電気事業者(当社)(但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者) ② 供給(受電)地点に関する情報:供給(受電)地点を供給区域とする一般送配電事業者 ③ ネガワット取引に関する情報:需要抑制契約者

※1:当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

※2:小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年7月11日法律第170号)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する法律(平成26年法律第72号)の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。)をいいます(事業者の名称、住所及び代表者につきましては、資源エネルギー庁のウェブサイト(http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)をご参照ください。)

※3:一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社(<https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/index.html>)、東北電力ネットワーク株式会社(<https://nw.tohoku-epco.co.jp/company/profile/>)、東京電力パワーグリッド株式会社(<https://www.tepco.co.jp/pg/company/summary/>)、中部電力パワーグリッド株式会社(https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/com_outline/)、北陸電力送配電株式会社(https://www.rikuden.co.jp/nw_company/)、関西電力送配電株式会社(<https://www.kansai-td.co.jp/corporate/profile/>)、中国電力ネットワーク株式会社(<https://www.energia.co.jp/nw/company/guide/outline/>)、四国電力送配電株式会社(https://www.kyuden.co.jp/td_company_outline_index)及び九州電力送配電株式会社(<https://www.okiden.co.jp/company/guide/outline/>)をいいます(各事業者の住所及び代表者につきましては、各ウェブサイトをご参照ください。)

※4:需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者(契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます)をいいます(事業者の名称、住所及び代表者については、電力広域的運営推進機関のウェブサイト(<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>)をご参照ください。)

※5:「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客様から新たに小売供給等契約のお申込みを受けた事業者が、お客様を代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約のお申込みを行うことをいいます。

3. 個人情報の第三者提供

(1) 関係部署への提供

当社は、関係部署に対して、お客様の個人情報を、「1. 個人情報の利用目的」に記載の目的の達成に必要な範囲で提供することがあります。

(2) 信用情報の提供

当社は、お客様が電気料金その他の債務について、当社の定める支払い期日を経過してもお支払いが確認できない場合等には、お客様の個人情報を、他の小売電気事業者及び当社が加盟する信用情報機関等に提供することがあります。

(3) 媒介事業者への提供

当社は、電力小売事業に関する媒介、取次又は代理店契約を締結した相手先(以下「媒介事業者」)に対して、お客様の個人情報を、「1. 個人情報の利用目的」に記載の目的及び媒介事業者が取扱う商品・サービス・キャンペーン等に関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売の目的のために必要な範囲で提供することがあります。

4. 個人情報の開示・訂正・削除等

当社が保有するお客様の個人情報について、利用目的の通知・開示・訂正・削除等を希望される場合には、当社はおお客様ご本人からのお申し出であることを確認した上で、法令等に基づく合理的な範囲内において、速やかに対応いたします。お客様の個人情報について上記の対応を希望される場合、当社のお客様センター(0120-267-019)にご連絡ください。